



SOKSZÍNŰ TEVÉKENYSÉG NEM CSÚSZNAK EL A RÉSZLETEKEN

„Az SAP Business One jóvoltából immár nem kell felesleges készleteket felhalmozni, így csökken az elfekvő termékek száma. Az árukészlet beszerzése is könnyebben megy: az SAP-ban összegyűjtik a partnerek elektronikus rendeléseit, ezeket kiegészítik raktárkészletre szánt termékekkel, majd az új megrendelést e-mailen kiküldi a gyáraknak”

Uzonyi Tibor
ügyvezető
Undefasa-Hungária Kereskedelmi Kft.

ÁTTEKINTÉS

Céginformáció

- Cégnév: Undefasa-Hungária Kereskedelmi Kft.
- Iparág: Kis- és nagykereskedelem
- Weboldal: www.undefasa.hu

A bevezetés célja

- Az üzleti folyamatok bonyolultabbá válása és a cég növekedése miatt a régi rendszer használhatatlanná vált, így korszerű, integrált, bővíthető, valamint a speciális igényeket is jó kezelő szoftver bevezetésére volt szükség.

Miért az SAP?

- Az SAP rendszere nagymértékben elősegíti a hatékonyság növelését, gyors reakciókat tesz lehetővé, bővíthető, s nem utolsósorban növeli az üzleti folyamatok átláthatóságát és biztonságát.

Bevezető partner

- IFSZ Kft.
- Weboldal: www.ifsz.hu
- Telefon: +36/52/503 020

Bevezetett rendszer

- SAP Business One

Felhasználók száma

- 20 fő

Szoftver környezet

- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft SQL 2005

Az Undefasa-Hungária Kft. 1997-ben alakult Debrecenben a spanyol Undefasa, S. A. csempegyár termékeinek kizárólagos magyarországi importőrekként. Az évek során a kezdetben kerámia burkolólapokat tartalmazó termékpalletta fürdőszobával kapcsolatos egyéb termékekkel, mint szaniteráruval, csaptelepekkel, valamint ragasztástechnikai és építőipari segédanyagokkal bővült, s ma már nemcsak spanyol, hanem olasz és német cikkeket is forgalmaznak. Az Undefasa nagykereskedelmi cégnek indult, ám az egyéni vásárlók részéről is mutatkozott igény a termékek iránt, így elindították a kiskereskedelmi részleget is. A kft. építési projekteknél is részt vesz, referenciái közé többek között nagyobb fürdők, szállodák, iskolák és laktanyák tartoznak. A 20-25 főt foglalkoztató Undefasa Hungária három telephelyen működik, kettő a vállalati központnak is helyet adó Debrecenben (bemutatóterem és raktár), egy pedig Budapesten található. Debrecenben mindhárom – kis- és nagykereskedelem, projekt –, a csepeli telephelyen csak nagykereskedelmi tevékenységgel foglalkoznak.

Korábbi állapot

A cég kezdettől fogva informatikai alapokra helyezte nyilvántartását; előbb kipróbálásra vettek használatba egy számlázási és raktárkészlet-nyilvántartási programot, majd a második évben meg is vásároltak egy készletnyilvántartási szoftvert. „Ez még

 **UNDEFASA**
FÜRDŐSZOBA - BURKOLAT - BELSŐ TÉR

SAP referenciatörténet
Kis- és nagykereskedelem
SAP Business One

A rendszer bevezetése az SAP által javasolt Európai Uniós forrás bevonásával valósult meg.

www.sap.hu/eu



nem volt tudatos választás, s meg is lett a hátránya; nevezetesen, egyszemélyes fejlesztés lévén, nagyon vontatottan haladt a fejlesztés és karbantartás, s ha az egyik részbe belenyúltak, a többi felmondta a szolgálatot” – emlékszik vissza erre a szoftverbeszerzési öngórla Uzonyi Tibor, az Undefasa-Hungária Kft. tulajdonos-ügyvezetője.

Tanulva a kudarcból, ezek után több szoftvert is szemügyre vettek, végül a választás egy viszonylag gyors és könnyen kezelhető DOS-os programra esett, amellyel továbbra is a készletnyilvántartást és a számlázást oldották meg. Ezt a szoftvert az Undefasa hat évig használta folyamatos igazítás mellett. Ekkor a programot elérte a vég, ami tipikusnak mondható DOS-os megoldások esetében: a cég a megelőző több mint fél évtizedben annyit fejlődött, hogy tovább már nem volt érdemes toldozni a szoftvert. „*Siettettem a DOS-os program 'halálát' az is, hogy a könyvelést házon belülre hozták, s ez külön rendszerben zajlott, valamint a meglévő szoftver nem igazán tudta kezelni a burkolólapok szintónusainak nyilvántartását*” – mutatott rá az ügyvezető.

A megoldás

Az új rendszer keresése gondos körültekintéssel indult. Végül a választás az SAP Business One integrált vállalatirányítási rendszerre esett. Az IFSZ egyik termékbemutatóján ugyanis kiderült, hogy a megoldás maradéktalanul képes teljesíteni az Undefasa igényeit, s további néhány, pontosító konzultáció után 2009 elején megkötötték az üzletet. A bevezetéshez szükséges forrásokat részben európai uniós pályázatból teremtették elő. „*A kiválasztáshoz több tényező is döntő fontosságú volt: a szoftver képes sarzskezelésre – ennek a szintónusok nyilvántartásában van*

jelentősége –; tartalmaz könyvelési modult; vezetői információs rendszerében rugalmasan alakíthatók a lekérdezések; az üzletkötőket különböző szempontok szerint pontosan el lehet számoltatni; s nem utolsó sorban bővíthető – például hozzá lehet kapcsolni az újonnan induló webáruházat” – emeli ki Uzonyi Tibor. A kollégák kicsit féltek az új szoftver birtokba vételétől, hiszen a megelőző hat évben teljesen más rendszer használatához voltak szokva. A nem minden zökkenőtől mentes kezdet után azonban néhány hónap múlva a munkatársak belátták az új rendszer előnyeit, s egy év elteltével már mind a 20 felhasználó örömmel használja. Ehhez az IFSZ-től is megkaptak minden támogatást; külön oktatásban részesültek a vezetők, a könyvelők, az értékesítők stb. – természetesen mindenki csak a saját területét tanulta meg. Az egyhónapos oktatási periódus volt egyébként a rendszer tesztidőszaka is egyben.

Eredmények és tapasztalatok

„*Az új rendszer jóvoltából a felhasználók könnyebben és hatékonyabban dolgoznak, s a munkafolyamatok szervezése, engedélyezése is megoldott. Ez utóbbinak például a beszerzésben van nagy jelentősége, ugyanis bizonyos összeghatár feletti beszerzésekhez a rendszer automatikusan főnöki engedélyezési eljárásra utasítja a kérelmet. Az sem fordulhat elő, hogy a cég számára szükségtelen árut vásároljon egy beszerző*” – szögezi le az ügyvezető. A pénzügy is profitált az új rendszerből, többek között be tudja állítani a partnerek hitelkeretét, a fizetési módokat, így az értékesítők már a kész tények birtokában hatékonyabban dolgozhatnak; nem kell ugyanis telefonálgatniuk egy adott ügyfél fizetési határidejével vagy módjával kapcsolatban. Az értékesítőknek továbbá lehetőségük van



egy-egy partnerlátogatás után távolról, akár otthonról, távoli asztal kapcsolattal elvégezni a rendszerben a szükséges adminisztrációt. Távoli asztali kapcsolattal csatlakozik egyébként a budapesti telephely is a debreceni központhoz. Az egyik legfontosabb eredmény mindazonáltal a már említett sarzskezelés. Számos iparágban jelentkezik az az igény, hogy a gyártott vagy vásárolt termékeket csoportosan tartsák nyilván. Ez a készletkezelési szint lehetővé teszi, hogy a bevételezett áruknál mennyiségen túl olyan információkat adjunk meg, amely egy mélyebb csoportosítási szempontot jelent (például lejáratidő, fajta, tárhely stb.). Így egyszerűen megoldható, hogy a raktárban lévő termékek közül mindig a legkorábban lejáró készleteinket értékesítsük, és ne fordulhasson elő, hogy a legrégebben beérkezett áru már ki sem szállítható, mert időközben lejárt a szavatossága. Ezek a figyelembe vételével jelentős többletkiadások előzhetők meg.

További tervek

Az Undefasa-Hungária jelenleg nem kapcsolódik beszállítói rendszeréhez, ám a későbbiekben tervezi, hogy összeköti az adatbázisokat, különösen a webáruházi beszállítások tekintetében. Tervbe van véve dokumentumkezelő rendszer bevezetése is. Ez egyrészt a meglévő papíryanag archiválását és keresését könnyíti majd meg, másrészt csökkenti a felhasználandó papír mennyiségét, kiküszöbölve számos papír alapú munkafolyamatot, harmadrészt pedig mérsékli a manuális kezelés okozta hibákat is.

Copyright © 2010 – SAP Hungary Kft.

Az SAP, az R/3, az SAP NetWeaver, a Duet, a PartnerEdge, a ByDesign, a Clear Enterprise, az SAP BusinessObjects Explorer és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, XCelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP Franciaország védjegyei vagy bejegyzett márkanevei az Amerikai Egyesült Államokban és a világ más országaiban. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport”) kizárólag tájékoztatás céljából készítettek, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáért vagy szövegkihagyásaiért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.